

# 三年制高职铁路物流管理专业教学标准

专业名称 铁路物流管理

专业代码 600109

入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

修业年限 三年

## 职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
铁道运输类 (6001)	600109	1. 铁路运输业 (53) 2. 装卸搬运和仓储业 (59)	1. 铁路车站货运员 (4-02-01-05) 2. 仓储管理员 (4-0-06-01) 3. 理货员 (4-02-06-02) 4. 物流服务师 L (4-02-06-03)	1. 货运计划员 2. 铁路货运员 3. 货运调度员 4. 货运核算员 5. 货运检查员 6. 货检值班员 7. 货运值班员 8. 铁路储运员 9. 物流服务师	货运员(中级)、物流管理职业技能等级证书(中级)

## 培养目标与培养规格

### 一、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素质、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向铁路车站货运员、铁路行包运输服务员、仓储管理员、理货员、物流服务师等职业群，能够从事国有及地方铁路货物运输部门、地方物流企业一线生产、管理、服务等工作的高素质技术技能人才。

### 二、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

### 2. 知识。

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、计算机网络等基础知识；

(4) 掌握物流基础、铁路物流市场营销、电子商务等基础知识；

(5) 掌握铁路线路站场、运输设备及物流常用设施设备的基本知识；

(6) 掌握铁路货物运输组织的基本知识；

(7) 掌握仓储、配送、装卸搬运操作的基本知识；

(8) 掌握集装箱多式联运及国际贸易报关报检基本知识；

(9) 掌握物流信息系统操作的基本知识；

(10) 掌握客户关系管理、物流成本管理、公文写作基本知识；

(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业和物流行业标准、国家标准和国际标准。

### 3. 能力。

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够进行口语和书面的表达与交流；

(3) 具有团队协作能力；

(4) 能够正确填制货物运单、计算货物运价，填写货票；

(5) 能够办理铁路货物托运、保管、装卸、交付业务；

(6) 能够进行客户关系管理；

- (7) 能够在铁路物流中心办理仓储、配送、装卸搬运相关业务；
- (8) 能够操作铁路物流相关信息系统；
- (9) 能够进行国际铁路联运货物的报关报检操作；
- (10) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失、货运事故争议相关问题。

## 课程设置

### 一、必修课程

#### 1. 公共必修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	思想道德修养与法律基础	66	4
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论及形势与政策	58	3
3	高等数学	66	4
4	大学语文	66	4
5	公共英语	66	4
6	信息技术	72	4
7	体育	124	7
8	中华优秀传统文化	30	2
9	民族政策	39	2
10	创新创业与就业指导	36	2

#### 2. 专业必修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	现代物流概论	45	3
2	铁路线路与站场	45	3
3	铁路运输设备	60	3
4	物流设施与设备	54	3
5	铁路货运组织	146	6
6	铁路行车组织	60	3
7	电子商务	72	4
8	采购管理实务	90	5
9	物流仓储管理	84	5
10	物流配送管理	78	4
11	供应链管理	78	4
12	职业基础	52	2
13	铁路认知实训 R	30	1

14	仓储管理实训 C	60	2
15	配送实训 P	60	2
16	采购流程实训 L	60	2
17	铁路货运综合实训 T	60	2
18	货运员、物流管理职业技能等级证书实训 D	60	2
19	顶岗实习 DG (含毕业设计)	540	18

### 3. 素质拓展必修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	军事理论	36	2
2	军事技能	112	2
3	心理健康教育	32	2
4	大学生安全及健康教育	32	2
5	形势与政策	64	4
6	大学生暑期社会实践		2

## 二、选修课程

### 1. 专业选修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	商品学	54	3
2	铁路职业意识	54	3
3	数据库应用与开发	60	3
4	物联网开发与应用	60	3
5	铁路企业管理	42	2
6	铁路经济法规	42	2
7	物流成本与绩效管理	42	2
8	物流信息管理	42	2
9	铁路市场营销	56	3
10	物流客户关系管理	56	3
11	国际货运代理	52	3
12	集装箱运输与多式联运实务	52	3
13	实用公文写作	26	1
14	物流法律法规	26	1

### 2. 素质拓展选修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	演讲与口才	32	2
2	中国小说阅读与鉴赏	32	2

3	音乐欣赏	32	2
4	影视文学欣赏	32	2
5	应用写作	32	2
6	现代礼仪	32	2
7	中国古典诗词欣赏	32	2
8	中国近现代史纲要	32	2
9	中国传统文化	32	2
10	中国旅游资源概况	32	2
11	ISO9000 质量管理体系	32	2
12	高级文字排版	32	2
13	电子表格处理	32	2
14	PS 图像处理	32	2
15	高级 PPT 制作	32	2
16	计算机组装维修及网络操作	32	2
17	生活中的经济学	32	2
18	技术史漫谈	32	2
19	电影赏析	32	2
20	职业素质	32	2
21	创造性思维与创新方法	32	2
22	大学生创业基础	32	2
23	创新创业实践		2

### 三、专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程名称	主要教学内容与要求
1	铁路货运组织	熟悉铁路货物运输基本条件；掌握一般条件、特殊条件铁路货物运输组织；熟悉货场日常工作；掌握货运损失及其等级划分；掌握货物运输费用的计算；具备判定货物运输种类及运输条件的能力；具备组织货物运输的能力；具备货物损失处理的能力；具备计算货物运输费用的能力。制定阔大货物装载加固方案的能力。
2	铁路行车组织	熟悉铁路运输生产过程，熟悉车站的基本设备，列车的开行的基本条件；熟悉货物列车和货车在站的技术作业过程；掌握调车工作的含义，调车工作的方法；能根据路局下达日计划编制车站作业计划（班计划、

		阶段计划、调车作业计划的编制)。
3	物流仓储管理	掌握物流仓储管理的基本理论和基本方法，具备在铁路、工商企业和物流仓储企业中，根据仓库业务管理流程进行商品入出库和在库保管、养护管理的能力、仓库安全管理能力、仓储信息管理能力和仓储成本管理与绩效评估能力。
4	物流采购管理	理解采购的概念及内容，采购在物流中的地位及作用；掌握采购管理的主要内容：采购计划的编制、采购质量管理、采购数量管理、采购价格管理、供应商管理；掌握采购谈判的基本方法及绩效评估的方法。
5	供应链管理	理解供应链的概念、供应链管理的概念；熟悉供应链的类型；掌握供应链环境下的需求管理、采购管理、生产管理、库存管理以及风险管理。
6	物流配送管理	理解配送的功能的与应用，掌握配送中心管理与运作的基本理论与要求，熟悉配送中心的业务操作过程。掌握配送路线优化、配送计划的制订、配送管理。

### 学时安排

每学年教学时间为 40 周，总学时数为 2997，（实习按每周 30 学时计算），总学分为 146 学分，（18 学时计为 1 个学分）。军训、入学教育、集中实践教学周、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。公共基础课程学时占总学时的 29.9%。选修课教学时数占总学时的比例均为 12.1%。学生顶岗实习为 6 个月，可根据实际情况，采取工学交替、多学期、分段式等多种形式组织实施。

### 教学进程总体安排

见附件（教学进程表）

### 实施保障

#### 一、师资队伍

##### 1. 专业生师比

专业教师总数不少于 25 人，专业生师比不低于 18: 1。

##### 2. 师资要求

专任教师必须具有大学本科以上学历，并具备高校教师任职资格，所学专业为物流管理类及交通运输类，双师素质专业教师比例超过 80%。

### 3. 企业兼职教师任职资格

兼职教师由来自企业的货运员、物流师、营销师组成。兼职教师承担专业课的教学任务外，参与教学文件、特别是实践教学文件的制定、编写和审定。

## 二、教学设施

### （一）校内基础课教学实验室和教学设备的基本要求

专业基础实训室：包含铁路货场仓储设施及设备、铁路运输组织设备，能容纳 50 名学生同时实训（每工位最多容纳 4-5 人）。

计算机房：能容纳 50 名学生同时实训的计算机房，供学生进行计算机应用、数据库应用等课程的实训。

### （二）校内实训（含职业技能鉴定、物流 1+X 证书）基地的基本要求

物流实训设备：按物流企业的工作环境配置物流管理信息系统、配备一定数量的手持终端、托盘、货架及货品模型可以进行物流订单录入、补货上架、出库、入库作业流程等实训。

货运综合实训设备：按铁路货运站的工作环境配置货运制票及杂费核收系统、配备一定数量不同的阔大货物模型、普通平车模型及测量所需的工具可以进行货运作业的组织过程、运费核算及阔大货物装载加固方案的指定等实训。

### （三）校外实习基地的基本要求

应有不少于 3 个稳定的校外实习基地，包括铁路物流企业、铁路工程公司、铁路货运中心、地方物流等企业，如中铁快运，呼和浩特铁路局货运营销中心所管辖部门。

实习基地应为学生配备兼职教师，与专任教师共同指导实习实训。

## 三、教学资源

### （一）教材资源

必须选择高职高专教材，禁止跨层次选择教材。优先选用教育部国家规划教材和国铁集团规划教材，鼓励有特色和创新的校本教材。

### （二）图书资源

有一定数量的专业图书与刊物，生均专业图书、期刊资料及电子图书。

### （三）数字化（网络）资源

主干课程建立教学资源库，包括电子教材、教案、多媒体课件、案例库、习题库、图片及视频资料库，开辟师生学习讨论区，向学生提供丰富的网络学习资源。

## 四、教学方法

### （一）教学方法、手段建议

采用项目设计、一体化技能训练式教学，以学生为中心设计教学方案。灵活使用角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法，注重引进铁路企业一般条件货物运输组织、特殊条件货物运输组织、铁路货运制票等生产实践项目资源，将项目分解为教学技能训练项目和任务，推行“学中练，练中学”教学模式，培养学生对铁路运输设备的操作技能和办理货物运输组织等能力。把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程。采用顶岗实习方式，动脑融于动手，做人融于做事，增加学生职业综合素质和技能。

### （二）教学组织形式建议

发挥校内实训室及理实一体化教室功用，利用多媒体课件、模拟现场作业过程、数字教学资源以及实训设备，按情景或项目组织教学，逐步实现全部专业教学做一体化。

## 五、教学评价

### （一）教学评价

结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主、知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定、物流管理 1+X 考证等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

### （二）教学考核

1. 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行考核；
2. 理论考核加实作考核相结合的方法进行考核；
3. 课程考核加技能鉴定、物流管理 1+X 考证相结合的方法进行考核；
4. 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行考核。

## 六、质量管理

### 1. 质量标准

在教学准备、课堂教学、实训实习、课程评价等各主要教学环节，制定明确的质量标准体系和教学工作规范。依据专业人才培养方案，课程标准等质量控制文件，建立较完善的教学质量保证与监控体系。

### 2. 条件保障

学校应保障专业教学经费投入，确保教学设施运用状态良好；学校应设置独立的教学质



量监控部门并配备专职人员负责教学质量诊断和监控。

### 3. 教学管理

教学管理的重点是教学过程管理。专业教学管理应当健全，人员数量稳定、结构合理，满足教学管理工作开展的需要。应建立健全与严谨的规章制度，积极采用现代管理技术开展教学管理，切实保障教学管理工作的执行，完善的教学管理措施基本涵盖人才培养市场调研、课程建设、教材建设、教学团队建设，校内外实训基地建设、学生专业社会实践、毕业生跟踪调查、产学合作等基本内容。

### 4. 教学评价

定期不定期切实开展好校内教学督导、校内学生评教、教评教、教评学等多种形式的校内教学评价活动，并充分利用企业兼职教师、校外实训基地资源，重视其在教学评价工作中重要性，采用一定的方法吸纳其参与教学评价的各个环节。专业还应建立定期的毕业生跟踪调研，观察了解毕业生专业培养职业发展的相关度，吸纳用人单位在跟踪调研中的意见与建议，建立专业整体层面的教学评价机制，不断加以信息反馈，促进教学质量不断提高。

### **毕业要求**

学生德、智、体、美、劳合格，在允许的修业年限内学完培养计划规定的全部课程，通过顶岗实践或毕业论文答辩，取得相应的职业资格证书，达到毕业最低学分（143分）要求，即获得毕业资格，准予毕业并颁发毕业证书。

# 教 学 进 程 表

2019 级 铁路物流管理 专业

专业代码： 600109

一、教学进程表												二、周数分配表																																																
学 年	教 学 周												理论 及 分散 实践	集 中 实 践	考 试	劳 动	军 训	机 动	毕 业 教 育	假 期	合 计																																							
	九月			十月			十一月			十二月												一月			二月			三月			四月			五月			六月			七月			八月																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	K	S	::	×	★	J	T	=
一	★2	K15												J2	::	====	6	18												J	::	====	6	33		2		2	3	0	12	52																		
二	15												R	L2	J	::	====	6	14						D2	H2	J	::	====	6	30	6	2		0	2	0	12	52																					
三	13												P2	C2	×	J	::	====	6	18												J	T																31	4	1	1	0	2	1	6	46			
三、教学进度表												合 计								94	10	5	1	2	7	1	30	150																																
课 程 类 型	序 号	课 程 代 码	课 程 名 称	考 核 学 期 序			学 时 数							理 论 教 学 ( 含 分 散 性 实 践 教 学 ) 周 学 时																																														
				考 试	考 查	学 分	总 计	理 论	实 践				一 年 级		二 年 级		三 年 级																																											
									合 计	习 题 课	实 训	现 场 教 学	创 新 创 业 训 练	1 学 期 15 周	2 学 期 18 周	3 学 期 15 周	4 学 期 14 周	5 学 期 13 周	6 学 期 18 周																																									
公 共 必 修 课	1	0001	思想道德修养与法律基础及形势政策	1	2	4	66	52	14		14					2	2																																											
	2	0002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论及形势政策	3	4	3	58	46	12		12						2	2																																										
	3	0005	高等数学	1	2	4	66	50	16	16						2	2																																											
	4	0006	大学语文	2	1	4	66	54	12		12					2	2																																											
	5	0007	公共英语	1	2	4	66	35	31		31					2	2																																											
	6	0008	信息技术		2	4	72	36	36		36						4																																											
	7	0009	体育	3	1.2.4	7	124	8	116			116				2	2	2	2																																									
	8	0004	中华优秀传统文化		1	2	30	30								2																																												
	9	0011	民族政策		5	2	39	35	4			4									3																																							
	10	0010	创新创业与就业指导		2	2	36	28	8				8				2																																											
小 计 学 分 及 学 时 数						36	623	374	249	16	105	120	8		12	16	4	4	3	0																																								
专 业 必 修 课	11	28001	现代物流概论		1	3	45	37	8	8					3																																													
	12	28002	铁路线路与站场		1	3	45	30	15	9		6			3																																													
	13	28003	铁路运输设备	1		3	60	40	20	16		4			4																																													
	14	28004	物流设施与设备	2		3	54	44	10	6		4				3																																												
	15	28005	铁路货运组织	3.4		6	146	73	73		73						6	4																																										
	16	28006	铁路行车组织		3	3	60	40	20	20							4																																											
	17	28007	电子商务实务		2	4	72	36	36				36			4																																												
	18	28008	采购管理实务	3		5	90	78	12	12							6																																											
	19	28009	物流仓储管理	4		5	84	64	20	20								6																																										
	20	28010	物流配送管理	5		4	78	66	12	12										6																																								
	21	28011	供应链管理	5		4	78	68	10	10										6																																								
	22	28012	职业基础	5		2	52	38	14	14										4																																								
	23	28013	铁路认知实训 R		3	1	30		30			30					1 周																																											
	24	28014	仓储管理实训 C		4	2	60		60		60									2 周																																								
	25	28015	配送实训 P		5	2	60		60		60									2 周																																								
	26	28016	采购流程实训 L		3	2	60		60		30		30				2 周																																											
	27	28017	铁路货运综合实训 H		4	2	60		60		60							2 周																																										
	28	28018	货员、物流管理职业技能等级实训 D		5	2	60		60		60							2 周																																										
	29	28019	顶岗实习 DG (含毕业设计)		6	18	540		540			540											18 周																																					
小 计 学 分 及 学 时 数						74	1734	614	1120	127	343	584	66	10	7	16	10	16	18																																									
30	28020	商品学		2	3	54	44	10	10																																																			
31	28021	铁路职业意识		2	3	54	44	10	10						3																																													
32	28022	数据库应用与开发		3	3	60	36	24	24							4																																												

33	28023	物联网开发与应用		3	3	60	36	24	24									
34	28024	铁路企业管理		4	2	42	30	12	12								3	
35	28025	铁路经济法规		4	2	42	30	12	12									
36	28026	物流成本与绩效管理		4	2	42	26	16	16								3	
37	28027	物流信息管理		4	2	42	26	16	16									
38	28028	铁路市场营销	4		3	56	36	20	20								4	
39	28029	物流客户关系管理	4		3	56	36	20	20									
40	28030	国际货代管理		5	3	52	40	12	12								4	
41	28031	集装箱运输与多式联运实务		5	3	52	40	12	12									
42	28032	实用公文写作		5	1	26	20	6	6								2	
43	28033	物流法律法规		5	1	26	20	6	6									
小计学分及学时数				17		332	232	100	100			12	4	3	4	10	6	

#### 四、素质拓展课

课程类型	序号	课程代码	课程名称	考核学期序		学分	课时	说明
				考试	考查			
必修课	1	01	军事理论		1	2	36	第1学期开设
	2	05	军事技能		1	2	112	第1学期开设
	3	02	心理健康教育		2.3.4.5	2	32	分专业在第2~5学期之一开设。
	4	03	大学生安全及健康教育		1.2.3.4	2	32	在1~4学期实施，以专题讲座的形式和每学期大学生第二课堂教育活动中开设。
			形势与政策		1.2.3.4	4	64	在1~4学期开设
	5	04	大学生暑期社会实践		2.4	2		利用暑期，进行社会实践，提交报告。
小计学分及学时数						14	276	
选修课	1	见《教学标准》中的“课程设置”			2~5	2	32	在2~5学期开设，根据实际情况确定每学期开设的课程。
	2	创新创业实践			1~6	10		用于学生参加课题研究、项目实验、竞赛活动、发表论文等创新创业成果的学分折算
小计学分及学时数						2	32	
合计学分及学时数								总学分143,必修课学分124,选修课学分19,其中专业选修课学分17,素质拓展选修课学分2.总学时2997,理论学时1416,实践学时1581