

2020 级城市轨道交通运营管理专业 人才培养方案

三年制高职城市轨道交通运营管理专业

人才培养方案

专业名称 城市轨道交通运营管理

专业代码 500606

入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

修业年限 三年

职业面向

(一) 职业面向与职业资格证书

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	城市轨道交通类(5006)	道路运输业(54)	城市轨道交通服务员(4-02-01-07)	行车组织 票务组织 客运服务 车站管理	普通话证书; 高等学校英语应用能力证书; 急救员证; 建(构)筑物消防员; 城轨站务职业技能等级证书

(二) 职业发展路径

岗位类型	岗位名称	岗位要求
目标岗位	站务员	能胜任车站站台作业、乘客咨询及服务、票务设备操作、安全巡视、秩序维护和乘客疏导等工作

发展岗位	客运值班员、行车值班员	能胜任车站行车组织、列车运行监视、车站相关设备控制、票务运作及 AFC 设备监视、施工管理等工作
	行车调度员、值班站长、站长	能胜任行车组织、客运服务、票务运作、基础运作等工作 监督管理, 发生非正常情况或应急情况时, 能启动预案, 协调 资源, 指挥现场处理的人员。
迁移岗位	铁路客运员	能听取值班员传达上级命令、指示, 进行对岗交接作业, 接清列车运行、重点旅客、设备备品、台账资料、岗位卫生情况, 并做好登记; 组织进站验票、候车、巡视候车室工作; 按 车站规定时间停止检票, 显示停检标识及停检作业; 候车室接 待、服务工作。按售票作业流程和标准办理车票发售、退票、 改签及变更到站等业务, 并做好交接班工作。
	铁路信号员	能检查行车备品是否齐全, 核对设备、股道存车、设备运 用情况; 根据车站值班员的命令, 正确及时的准备、取消、变 更和解锁进路, 监控控制台状态, 发现故障及时汇报, 按照车 站值班员指示, 正确及时处理各种非正常情况下的行车突发问 题; 根据调车作业计划正确及时的排列调车进路。

(三) 典型工作任务与职业能力分析

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
站务员	(1) 站台列车接发 (2) 站台门安全监控 (3) 非正常情况下的 行车组织 (4) 服务设备设施 使用和管理 (5) 客流服务 (6) 乘客事务处理 (7) 售检票设备操 作	专业能力 (1) 能识别轨道及线路基本设备 (2) 能识别列车基本结构及关键标识 (3) 能识别行车设备设施及行车备品状态 (4) 能按相关规定巡视站台, 接发列车 (5) 能引导乘客在正常车门/屏蔽门 (站台门) 上下车 (6) 能对单个车门/屏蔽门 (站台门) 的常见故障现象做出判断、简单处理 (7) 能在不同情况下按规定显示手信 (8) 能够完成下线路手摇道岔辅助工作 (9) 能操作车站服务设备设施、使用服务用品

	<p>(8) 乘客票务事务处理</p> <p>(9) 现金、票据管理</p> <p>(10) 环境变化应急处理</p>	<p>(10) 能按照客运组织原则组织乘客安全有序进出站、上下车</p> <p>(11) 能按照服务标准开展工作</p> <p>(12) 能根据各岗位工作标准开展客服中心岗、巡视岗、站台岗的工作</p> <p>(13) 能接收乘客意见、建议，为乘客提供咨询服务</p> <p>(14) 能使用（半）自动售票机发售车票</p> <p>(15) 能解答乘客多元化购票、进出闸出现的问题，并做好相关指引 能检查并使用微型消防站装备</p> <p>(16) 能按火灾相关应急处理程序要求进行拨打紧急电话、信息收发及 传达、申请列车本站不停站通过、执行相关设备火灾模式、利用广播疏散乘客等应急处理</p> <p>社会能力：</p> <p>(1) 具有较强的团队合作能力</p> <p>(2) 具有较强的岗位适应能力</p> <p>(3) 具备做事认真的职业道德素</p> <p>(4) 具备勇于创新、敬业乐业的工作作风</p> <p>(5) 具备基本的生产组织、技术管理与调度能力</p> <p>方法能力：</p> <p>(1) 具有较强的学习能力</p> <p>(2) 具备应用实践经验的能力</p> <p>(3) 具备谦虚、好学的优良品质和勤于动手学习态度</p> <p>(4) 具备运用基础问题解决实际问题的能力</p>
<p>客运值班员</p>	<p>(1) 乘客事务处理</p> <p>(2) 执行客流控制相关命令</p> <p>(3) 售检票设备操作票务组织</p> <p>(4) 乘客票务事务处理</p>	<p>专业能力：</p> <p>(1) 能按指引处理因设备故障、人员服务、乘客违规等引起的乘客事务</p> <p>(2) 能针对列车晚点等造成乘客情绪过激情况，安抚乘客情绪，采取措施进行初步处理</p> <p>(3) 能汇报不同类型的客流控制信息</p> <p>(4) 能根据客流控制的启动条件和流程，完成客流控制准备工作</p> <p>(5) 能根据客流组织、客流控制需要播放车站广播，正确引导乘客安全进出站、上下车</p> <p>(6) 能对自动售票机进行补充单程票、找零现金、回收单程票、钱箱、结帐列印的操作</p>

		<p>(7) 能使用车站计算机监控、查询自动售检票设备状态 能组织开展票务工作</p> <p>(8) 能完成与银行现金交接的工作</p> <p>(9) 能正确保管、使用、交接票务钥匙</p> <p>(10) 能完成长短款处理</p> <p>(11) 能确认、指导处理乘客票务事务</p> <p>(12) 能确认、指导应急情况下的票务处理</p> <p>社会能力:</p> <p>(1) 具有较强沟通协调能力</p> <p>(2) 具有较强的应变能力</p> <p>(3) 具备做事认真的职业道德素养</p> <p>(4) 具备勇于创新、敬业乐业的工作作风</p> <p>(5) 具备基本的生产组织、技术管理与调度能力</p> <p>方法能力:</p> <p>(1) 具有较强的学习能力</p> <p>(2) 具备应用实践经验的能力</p> <p>(3) 具备谦虚、好学的优良品质和勤于动手学习态度</p> <p>(4) 具备运用基础问题解决实际问题的能力</p>
<p>行车值班员</p>	<p>(1) 行车及相关安全设备操作</p> <p>(2) 站台安全管理</p> <p>(3) 非正常情况下行车组织</p>	<p>专业能力:</p> <p>(1) 能对联锁工作站、通信设备、环控设备、防灾报警系统、LCP 盘、综合后备盘 (IBP)、门禁系统按操作规程进行操作</p> <p>(2) 能通过电视监控系统 (CCTV) 监控站台安全</p> <p>(3) 能在紧急情况下采取有效措施扣停列车</p> <p>(4) 能在信号故障的情况下操作联锁工作站</p> <p>(5) 能按行车组织要求, 完成报点工作</p> <p>(6) 能组织降级行车</p> <p>社会能力:</p> <p>(1) 具有组织协调能力</p> <p>(2) 具有较强的应急处理能力</p> <p>(3) 具备做事认真的职业道德素养</p> <p>(4) 具备勇于创新、敬业乐业的工作作风</p> <p>(5) 具备基本的生产组织、技术管理与调度能力</p> <p>方法能力:</p> <p>(1) 具有较强的学习能力</p>

		(2) 具备应用实践经验的能力 (3) 具备果断决策能力 (4) 具备谦虚、好学的优良品质和勤于动手学习态度 (5) 具备运用基础问题解决实际问题的能
--	--	--

培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素质、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够在城轨交通站务员、车站值班员、值班站长等岗位上从事客运组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理、应急处理等工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；

(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识；

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够进行口语和书面的表达与交流；

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力；

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理；

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业；

(6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常工作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作；

(7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作；

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

课程设置

(一) 必修课程

1. 公共必修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	思想道德修养与法律基础	64	4
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	60	3
3	形势与政策	18	1
4	高等数学	64	4
5	大学语文	64	4
6	公共英语	64	4
7	信息技术	68	4
8	体育	124	7
9	中华优秀传统文化	30	2
10	铸牢中华民族共同体意识	17	1
11	大学生职业发展与就业指导	34	2

12	军事理论	36	2
13	军事技能	112	2
14	心理健康教育	30	2
15	国家安全教育	30	2
16	劳动教育	36	2

2. 专业必修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	电工电子	60	3
2	城市轨道交通车辆构造	60	3
3	城市轨道交通通信信号	68	4
4	城市轨道交通线路与站场	60	3
5	城市轨道交通车站设备	68	4
6	城市轨道交通客运服务英语	28	2
7	城市轨道交通客运服务	56	3
8	城市轨道交通行车组织	64	4
9	城市轨道交通客运组织	64	3
10	城市轨道交通票务管理	106	6
11	基础会计	48	3
12	城市轨道交通安全管理	56	3
13	城市轨道交通调度指挥	56	3
14	卫生防疫与急救	28	2
15	旅客运输心理学	42	2

16	城市轨道交通运输设备认知实习 R	26	1
17	基础会计实训 K	26	1
18	城市轨道交通应急处理实训 Y	52	2
19	城市轨道交通客运服务实训 F	26	1
20	城市轨道交通调度实训 D	52	2
21	城市轨道交通票务实训 P	52	2
22	工种实训 G	26	1
23	顶岗实习 (含毕业设计)	468	18

(注意：在专业必修课中要有 1 门考取 1 个职业资格证书或技能等级证书的培训课程。)

(二) 选修课程

1. 专业选修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	数据库应用	48	3
2	基础统计	48	3
3	铁道概论	42	2
4	轨道交通新技术	42	2
5	管理学基础	42	2
6	运输企业管理	42	2
7	城市轨道交通法规	42	2
8	交通运输法规	42	2
9	运输市场营销	42	2

10	城市轨道交通班组管理	42	2
11	运输经济学导论	42	2
12	职业意识	42	2

(注意：在专业选修课中可以列出 1~2 门不同于专业必修课的，考取 1~2 个职业资格证书或技能等级证书的培训课程。)

2. 公共选修课程

学生应选修 2 门限选课，1 门任选课。

类型	序号	课程名称	课时数	学分
限选课	1	大学生创业概论与实践	32	2
	2	艺术与审美	32	2
任选课	3	过去一百年	32	2
	4	食品安全	32	2
	5	职场沟通	32	2
	6	公共关系与人际交往能力	32	2
	7	生态文明	32	2
	8	中国古典诗词中的品格与修养	32	2
	9	走进故宫	32	2
	10	交通中国	32	2
	11	中国民族音乐作品鉴赏	32	2
	12	品语言 知生活	32	2
	13	走进神奇的稀土世界	32	2
	14	机器人制作与创客综合能力实训	32	2

	15	走进科技——大学生创业实践	32	2
	16	蒙古族传统艺术赏析	32	2
	17	美术鉴赏	32	2
	18	中国历史地理	32	2
	19	探索心理学奥秘	32	2
	20	《道德经》的智慧启示	32	2
	21	拥抱健康青春	32	2
	22	创造性思维与创新方法	32	2
	23	中国传统文化	32	2
	24	中华国学	32	2
	25	中国哲学经典著作导读	32	2
	26	大学生 KBA 创业基础	32	2
	27	EET 高校创新创业培训	32	2
	28	ISO9000 质量管理体系	32	2

(三) 必修课程教学内容与要求

1. 公共必修课程

序号	课程名称	教学目标	教学内容
1	思想道德修养与法律基础	<p>(1) 掌握辩证唯物主义和历史唯物主义世界观和方法论，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观 和法治观</p> <p>(2) 学会正确解决成长成才过程中遇到的实际问题，促进德智体美劳全面发展</p>	<p>(1) 做担当民族复兴大任的时代新人</p> <p>(2) 实现中国梦必须弘扬中国精神</p> <p>(3) 做新时代忠诚的爱国者</p> <p>(4) 培育和践行社会主义核心价值观</p> <p>(5) 理解道德的本质及其起源</p>

		<p>(3) 培养学生较好的学习主动性、创造性; 培养学生良好的职业道德; 培养学生按时完成任务的观念; 培养学生的创新能力</p>	<p>(6) 中华传统美德的创造性转化和创新性发展</p> <p>(7) 大学生如何自觉讲道德、尊道德、守道德</p> <p>(8) 如何准确把握社会主义法律的本质和运行机制</p> <p>(9) 理解我国宪法的地位和基本原则; 培养法治思维</p> <p>(10) 确依法行使权利和履行义务</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>(1) 掌握马克思主义中国化理论成果, 特别是最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义;</p> <p>(2) 能够运用马克思主义中国化理论成果认识问题、分析问题和解决问题;</p> <p>(3) 培养学生对中国特色社会主义的道路、理论、制度和文化自信, 增强学生的家国情怀和担当精神。</p>	<p>(1) 马克思主义中国化及其理论成果</p> <p>(2) 毛泽东思想</p> <p>(3) 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观</p> <p>(4) 习近平新时代中国特色社会主义思想</p>
3	形势与政策	<p>(1) 掌握党的十九大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战</p> <p>(2) 理解和掌握党的基本理论、基本路线、基本方略; 增强党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑</p> <p>(3) 学会运用马克思主义的立场观点方法正确认识新时代国内外形势</p>	<p>(1) 全面从严治党形势与政策</p> <p>(2) 我国经济社会发展形势与政策</p> <p>(3) 港澳台工作形势与政策</p> <p>(4) 国际形势与政策</p>
4	高等数学	<p>(1) 掌握微积分的基本概念、定理与性质, 熟练掌握微积分的常用计算方法与技巧</p>	<p>(1) 函数极限计算与应用</p> <p>(2) 函数导数计算与应用</p> <p>(3) 函数微分计算与应用</p>

		<p>(2) 能用数学知识解决专业及生活中的相关问题</p> <p>(3) 培养逻辑思维、抽象思维、形象思维及空间想象等方面的能力</p> <p>(4) 具有严谨的科学态度与和发愤图强、坚持不懈、迎难而上的科学精神</p>	<p>(4) 不定积分的计算与应用</p> <p>(5) 定积分的计算与应用</p> <p>(6) 微分方程的计算与应用</p> <p>(7) 无穷级数及应用</p>
5	大学语文	<p>(1) 了解部分国学经典的基本内容，掌握阅读中华经典原典所必须的文言词汇及阅读中华经典原典的基本方法</p> <p>(2) 掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说等文体的特点及欣赏方法</p> <p>(3) 了解一般常见应用文的类别、特点、写作格式，掌握常见应用文的写作方法和写作技巧，能够写作规范的常见应用文</p> <p>(4) 了解日常口语交际的基本知识，掌握日常口语表达的常见方法和技巧，能够进行得体的日常交际</p>	<p>(1) 群星璀璨：诸子百家的思想</p> <p>(2) 绚丽夺目：中国语文与文学</p> <p>(3) 民生百态：古典生活掠影</p> <p>(4) 口语表达训练：语言逻辑思维训练；声、韵母、声调发音训练；普通话测试指导；朗诵训练；求职与应聘口才技巧。</p> <p>(5) 应用写作训练：公文制作、报告、请示、通知、通报、通知、批复、意见、总结、会议纪要等</p>
6	公共英语	<p>(1) 培养学生听说读写译的语言运用能力；</p> <p>(2) 能在生活和职场环境下进行英语语言沟通；</p> <p>(3) 提高学生人文素质、跨文化交际能力以及国际化意识；</p> <p>(4) 培养学生良好的思想道德修养，为提升就业竞争力和未来可持续发展能力打下基础</p>	<p>(1) 介绍与问候礼仪、如何与人沟通</p> <p>(2) 人际关系、注意事项</p> <p>(3) 路标、问路与指路、地点介绍</p> <p>(4) 购物渠道和理性消费</p> <p>(5) 工作与健康、健康的生活方式</p>
7	信息技术	<p>(1) 了解计算机基本常识和IT行业新技术相关资讯；</p>	<p>(1) 计算机软硬件基础知识及选机要素</p> <p>(2) Windows 10 操作系统的使</p>

		<p>熟练掌握计算机应用基本操作，</p> <p>(2) 能利用计算机进行学习，并具有信息加工处理能力，提升学生信息素养；</p> <p>(3) 培养学生互联网思维，使其具有自主、开放的学习能力，为其职业生涯发展和终身学习奠定基础；</p> <p>(4) 培养学生具有积极乐观的阳光心态和良好的职业道德，积极践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。</p>	<p>用及配置</p> <p>(3) 计算机网络的基础知识</p> <p>(4) Office 2010 办公软件中 Word、Excel 和 PowerPoint</p>
8	体育	<p>(1) 积极参与各种体育活动并基本形成自觉锻炼的习惯，形成终身体育的意识，能够编制可行的个人锻炼计划，具有一定的体育文化欣赏能力</p> <p>(2) 能选择良好的运动环境，全面发展体能，提高自身科学锻炼的能力，练就强健的体魄</p> <p>(3) 养成积极乐观的生活态度；运用适宜的方法调节自己的情绪；在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉</p> <p>(4) 表现出良好的体育道德和合作精神；正确处理竞争与合作的关系，培养爱国主义精神、顽强拼搏精神</p>	<p>(1) 学习体育运动基本理论知识，包括运动原则，科学锻炼身体的方法，运动损伤的处理，运动卫生常识等</p> <p>(2) 使学生熟练掌握两项以上运动基本技术、基本战术和基本裁判知识</p> <p>(3) 使学生掌握身体素质的基本练习方法，包括力量素质、速度素质、柔韧素质、耐力素质、灵敏素质</p>
9	中华优秀传统文化	<p>(1) 熟知并传承中国传统文化的基本精神，领会中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面文化精髓</p> <p>(2) 熟知中国传统道德规范和传统美德</p>	<p>(1) 中国传统哲学思想</p> <p>(2) 中华传统美德</p> <p>(3) 中华传统宗教思想</p> <p>(4) 语言文字</p> <p>(5) 文化典籍</p> <p>(6) 书法绘画</p> <p>(7) 乐舞戏曲</p>

		<p>(3) 熟知中国古代科学、技术、艺术等文化成果</p> <p>(4) 熟知中国传统服饰、饮食、民居、婚丧嫁娶、节庆等文化特点及习俗</p>	<p>(8) 中医养生</p> <p>(9) 传统科技</p> <p>(10) 节日民俗</p> <p>(11) 美食名饮</p>
10	铸牢中华民族共同体意识	教育学生增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，引导新时代大学生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，铸牢中华民族共同体意识	<p>(1) 铸牢中华民族共同体意识提出背景</p> <p>(2) 习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的论述</p> <p>(3) 铸牢中华民族共同体意识基本内涵</p>
11	大学生职业发展与就业指导	<p>(1) 掌握面试的仪表、面试仪态、面试问答基本知识和运用技巧</p> <p>(2) 理解和掌握职业生涯规划</p> <p>(3) 了解职场角色的转换，适应职场</p> <p>(4) 增强职业人意识和处事能力</p>	<p>(1) 了解自我</p> <p>(2) 了解职业</p> <p>(3) 了解职业环境</p> <p>(4) 规划职业生涯</p> <p>(5) 撰写求职材料</p> <p>(6) 练习面试仪表、仪态、回答面试问题</p> <p>(7) 适应职场角色</p>
12	军事理论	<p>(1) 了解掌握军事基础知识</p> <p>(2) 增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识</p> <p>(3) 弘扬爱国主义精神、传承红色基因</p>	<p>(1) 中国国防</p> <p>(2) 国家安</p> <p>(3) 军事思想</p> <p>(4) 现代战争</p> <p>(5) 信息化装备</p>
13	军事技能	<p>(1) 了解掌握基本军事技能，达到增强国防观念和国家安全意识</p> <p>(2) 增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风</p> <p>(3) 振奋和提高民族精神，达到培养爱国主义与顽强拼搏精神</p> <p>(4) 全面提高学生综合军事素质</p>	<p>(1) 共同条令教育与队列训练</p> <p>(2) 战术训练</p> <p>(3) 防卫技能与战时防护训练</p> <p>(4) 战备基础与应用训练</p> <p>(5) 基本生活技能：叠被子、整理内务</p>

		(5) 培养独立生存能力, 养成良好的生活习惯	
14	心理健康教育	<p>(1) 了解和掌握大学生心理健康的相关知识</p> <p>(2) 培养学生积极乐观的生活态度</p> <p>(3) 培养学生自主学习和自我发展的能力</p> <p>(4) 培养学生勤于思考, 勇于创造的能力</p> <p>(5) 培养学生坚忍不拔的意志品质和艰苦奋斗的精神</p>	<p>(1) 适应新的环境</p> <p>(2) 正确认识自我</p> <p>(3) 塑造健康人格</p> <p>(4) 调适学习心理</p> <p>(5) 自我调节情绪</p> <p>(6) 轻松消除压力</p> <p>(7) 淡然应对挫折</p> <p>(8) 学会与人交往</p> <p>(9) 恋爱中的人际交往</p> <p>(10) 珍惜爱护生命身心适应</p> <p>(11) 走出心灵误区</p>
15	国家安全教育	<p>(1) 重点围绕理解中华民族命运与国家关系, 践行总体国家安全观</p> <p>(2) 系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质, 理解中国特色国家安全体系, 树立国家安全底线思维, 将国家安全意识转化为自觉行动, 强化责任担当</p>	<p>(1) 国家安全的重要性</p> <p>(2) 我国新时代国家安全的形势与特点</p> <p>(3) 总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义</p> <p>(4) 相关法律法规</p>
16	劳动教育	<p>(1) 引导学生认识劳动的意义和价值, 树立热爱劳动和生活的观念, 体验自身的劳动技术能力, 建立质量、效益、安全、合作、环保等现代意识</p> <p>(2) 引导学生形成自立、自强的主体意识和积极的生活态度</p> <p>(3) 培养学生的职业意识、职业兴趣、社会责任感以及创新创业精神</p> <p>(4) 培养学生对劳动与技术的正确认识, 促使学生逐步形成适应时代发展所需要的技术素质</p>	<p>(1) 安全教育, 劳动教育、劳动精神、劳模精神、工匠精神</p> <p>(2) 根据 6S 标准进行学生公寓日常卫生</p> <p>(3) 维持教室卫生清扫、楼道卫生保洁</p> <p>(4) 图书馆卫生保洁、图书资料整理</p> <p>(5) 公共区卫生清扫、保洁</p> <p>(6) 实训工具的使用和保管, 实训室保洁</p> <p>(7) 食堂就餐秩序的维护、餐饮环境保洁</p> <p>(8) 社会公益实践活动</p>

		养、初步的技术创新意识和技术实践能力	
--	--	--------------------	--

2. 专业必修课程

序号	专业课程名称	教学目标	教学内容
1	电工电子	(1) 培养学生该专业电气方面的基础常识 (2) 掌握常用的电工仪器、设备的使用 (3) 掌握电工的基本理论及其分析计算的基本方法 (4) 了解常用的最基本的电信号的基本规律和表示方法	(1)安全用电知识电路的基本概念与基本定律 (2) 直流电阻电路的分析与计算 (3) 正弦交流电路 (4) 三相正弦交流电路 (5) 电机与变压器 (6) 模拟电子技术 (7) 数字电子技术
2	城市轨道交通车辆构造	(1) 掌握城轨车辆的车辆组成、设备布置、主要技术参数等总体知识 (2) 掌握城轨车辆车体的构造、车体内的设备布置, 各室及车顶的设备布置, 车门窗的结构原理及其作用 (3) 掌握城轨车辆转向架的作用、组成及各部分的构造及原理 (4) 掌握城轨车辆车钩缓冲装置的作用、组成、分类及各组成部分的工作原理 (5) 掌握城轨车辆制动系统的类型及作用原理 (6) 掌握城轨车辆空调机组的结构、各部分的作用及工作原理	(1) 车辆概述 (2) 车体及轻量化途径 (3) 转向架 (4) 车钩缓冲装置 (5) 制动系统 (6) 空调调节系统
3	城市轨道交通通信信号	(1) 掌握城轨交通信号与通信设备的工作原理及作用	(1) 城轨信号系统与通信系统概述 (2) 信号继电器

		<p>(2) 能正确完成信号类实验实训</p> <p>(3) 能正确使用通用、专用仪器仪表的能力</p> <p>(4) 能培养学生完成城轨交通信号设备维护保养能力</p> <p>(5) 能培养学生判断、检测城轨交通信号与通信设备常见故障并进行修复的能力</p>	<p>(3) 轨道电路</p> <p>(4) 信号机</p> <p>(5) 转辙机</p> <p>(6) 车辆段联锁设备</p> <p>(7) 正线联锁设备</p> <p>(8) ATC 系统</p> <p>(9) 电话系统与无线集群调度系统</p> <p>(10) 时钟系统</p>
4	城市轨道交通 线路与站场	<p>(1) 掌握车站及枢纽的基本配置、设备</p> <p>(2) 熟练掌握道岔配列和线路连接的分析与计算</p> <p>(3) 掌握车站配线的技术条件, 会使用有关图表手册, 绘图精确、整洁</p> <p>(4) 能熟练分析车站和枢纽的布置图, 初步掌握各种车站布置图的特点和采用条件</p> <p>(5) 了解枢纽布置图及其特点</p>	<p>(1) 路基及桥隧建筑物</p> <p>(2) 轨道与道岔</p> <p>(3) 线路平面与纵断面</p> <p>(4) 限界及线路间距</p> <p>(5) 站场基本知识</p>
5	城市轨道交通 车站设备	<p>(1) 掌握城市轨道交通车站的分类的基本知识</p> <p>(2) 熟悉城市轨道交通车站主要设备</p> <p>(3) 掌握自动售检票系统、站台门系统、火灾报警系统、环境与设备监控系统以及其他系统操作管理</p>	<p>(1) 自动售检票系统监视、操作及故障处理</p> <p>(2) 站台门系统监视、操作及故障处理</p> <p>(3) 火灾自动报警系统监视、操作及故障处理</p> <p>(4) 环境与设备监控系统监视、操作及故障处理</p> <p>(5) 其他系统及设备监视与操作</p>
6	城市轨道交通 客运服务英语	<p>(1) 掌握并熟练运用铁路客服英语, 从事运营与服务的基层工作</p> <p>(2) 熟悉与并运用相关的功能句型来达意 (问候, 介绍,</p>	<p>(1) 介绍与问候</p> <p>(2) 问路与指路</p> <p>(3) 乘客咨询</p> <p>(4) 票务服务</p> <p>(5) 安全检查</p>

		<p>指路、提供帮助等各种岗位服务项目用语)</p> <p>(3) 学会克服语言、文化的差异性和相关专业知识的欠缺对英语口语交流造成的困难,能够准确、流利地与外国旅客进行无障碍沟通</p> <p>(4) 掌握并熟练运用所学铁路交通行业专业词汇或专业术语,缩略语(线路,服务项目,岗位名称,相关设备名称,各种专业缩略语等</p>	<p>(6) 站台广播</p> <p>(7) 车站服务</p> <p>(8) 非常规列车服务</p> <p>(9) 投诉处理紧急事件</p> <p>(10) 处理乘客服务</p>
7	城市轨道交通 客运服务	<p>(1) 掌握城轨客运服务礼仪的相关知识并能运用到旅客服务工作中去</p> <p>(2) 掌握良好的的社交语言表达方法</p> <p>(3) 掌握个人形象设计方法</p> <p>(4) 掌握协调沟通能力方法</p>	<p>(1) 车站服务设施监管</p> <p>(2) 现场乘客服</p> <p>(3) 乘客投诉与纠纷处理</p> <p>(4) 站容环境保持</p> <p>(5) 特殊服务(包括外籍乘客服务、残障乘客服务、急救服务)</p>
8	城市轨道交通 行车组织	<p>(1) 了解行车组织基础知识</p> <p>(2) 掌握行车闭塞制式</p> <p>(3) 掌握车站行车工作组织</p> <p>(4) 掌握车辆段接发列车方法</p> <p>(5) 掌握车辆段调车作业</p>	<p>(1) 行车闭塞法</p> <p>(2) 控制台监视与操作</p> <p>(3) 接发列车作业</p> <p>(4) 施工行车组织</p> <p>(5) 车站行车工作</p> <p>(6) 车辆段列接发</p> <p>(7) 车辆段调车作业</p>
9	城市轨道交通 客运组织	<p>(1) 掌握车站客运设施设备分布位置与使用方法</p> <p>(2) 明晰车站岗位职责,熟悉车站日常作业管理</p> <p>(3) 掌握客流调查与预测方法,客流组织方案编制与实施,网络化运营组织方式。</p>	<p>(1) 客运设施设备运用</p> <p>(2) 车站日常运作</p> <p>(3) 客流组织</p> <p>(4) 突发事件应急处理</p>

		(4) 掌握突发事件应急处理流程,设备类和人员类突发应急事件处理	
10	城市轨道交通 票务管理	(1) 掌握自动售检票系统终端设备操作与日常维护 (2) 掌握车站票务工作服务 (3) 掌握车站票务处理方法 (4) 掌握票款清分技能 (5) 掌握票务差错和票务事故处理技能 (6) 掌握非正常情况下的票务应急处理技能	(1) 城市轨道交通票务系统认知 (2) 自动售检票系统终端设备的操作与日常维护 (3) 车站票务工作组织 (4) 车站票务处理 (5) 票款清分结算管理 (6) 票务差错和票务事务处理
11	基础会计	掌握会计会计、建账、复式记账、填制和审核原始凭证、填制和审核记账凭证、登记会计簿、财产清查、编制财务报表和制造业企业主要经济业务的核算基本技能	(1) 会计科目、会计账户、复式记账 (2) 会计凭证 (3) 会计账簿 (4) 财产清查 (5) 财务报告
12	城市轨道交通 安全管理	(1) 掌握城市轨道交通安全技术的相关知识 (2) 掌握城市轨道交通客运安全管理的相关知识 (3) 掌握城市轨道交通行车安全管理的相关知识 (4) 掌握城市轨道交通安全监管的相关知识 (5) 掌握城市轨道交通事故、调查、分析与处理的相关知识	(1) 安全管理认知 (2) 轨道交通安全技术认知 (3) 客运安全管理 (4) 行车安全管理 (5) 轨道交通安全监督管理 (6) 事故、调查、分析与处理
13	城市轨道交通 调度指挥	(1) 掌握行车调度工作基本知识 (2) 熟练掌握道列车运行调度指挥工作 (3) 掌握正常情况下列车运行组织工作	(1) 列车开行方案编制 (2) 运输计划编制 (3) 列车运行图编制 (4) 正常情况调度指挥作业 (5) 特殊情况下调度指挥作业 (6) 运营调度工作组织

		<p>(4) 能熟练掌握特殊情况下列车运行组织工作</p> <p>(5) 掌握施工及工程列车运行组织工作</p>	
14	卫生防疫与急救	<p>(1) 掌握卫生防疫相关知识</p> <p>(2) 掌握现场救护的基本任务和急救方法</p>	<p>(1) 解剖生理、常见症状及体征部分</p> <p>(2) 现场急救</p> <p>(3) 卫生防疫</p>
15	旅客运输心理学	<p>(1) 掌握旅客心理学的相关知识并能运用到旅客服务工作中去</p> <p>(2) 掌握服务心理学的相关知识并能运用到旅客服务工作中去</p> <p>(3) 掌握企业管理心理</p>	<p>(1) 旅客的心理</p> <p>(2) 服务心</p> <p>(3) 企业管理心理</p>
16	城市轨道交通运输设备认知实习 R	<p>(1) 严格遵守城市轨道交通运营的劳动纪律和安全纪律</p> <p>(2) 能够正确识别各种城市轨道交通线路,能够识别轨道结构的组成部分和形式</p> <p>(3) 能车识别各类型的车站</p> <p>(4) 熟悉各种类型车辆、编组及标记</p> <p>(5) 能够识别车辆的基本结构</p> <p>(6) 认识色灯信号显示、闭塞设备和联锁设备的结构,会进行简单操作,能够熟练观察城轨车站设备、通信、信号设备正常工作状态及正常工作指标,以及特殊情况的处理</p>	<p>(1) 思想政治、劳动精神、劳模精神、工匠精神</p> <p>(2) 通用作业安全</p> <p>(3) 城市轨道交通形式认知</p> <p>(4) 车站设施设备认知</p> <p>(5) 城市轨道交通线路设备认知</p> <p>(6) 城市轨道交通车辆车型、构造认知</p> <p>(7) 城市轨道交通信号与通信设备认知</p>
17	基础会计实训 K	掌握会计会计、建账、复式记账、填制和审核原始凭证、填制和审核记账凭证、登记会计簿、财产清查、编制财务报表	<p>(1) 填制主要原始凭证和审核原始凭证</p> <p>(2) 填制和审核记账凭证</p> <p>(3) 填制科目汇总表</p> <p>(4) 建立日记账、明细账、总账</p>

		和制造业企业主要经济业务的核算基本技能。	<p>(5) 登记现金日记账、银行存款日记账</p> <p>(6) 登记明细账</p> <p>(7) 登记总分类账</p> <p>(8) 对账、结账、更正错账</p> <p>(9) 计算产品成本</p> <p>(10) 清查货币资金、实物财产及往来款项，编制盘点报告单与账存实存对比表</p> <p>(11) 编制资产负债表、利润表、现金流量表</p>
18	城市轨道交通 应急处理实训 Y	<p>(1) 掌握突发应急情况汇报流程</p> <p>(2) 掌握突发应急情况疏散组织</p> <p>(3) 掌握车站设备故障、火灾、客伤等应急处理。</p>	<p>(1) 应急沟通与汇报</p> <p>(2) 应急疏散组织</p> <p>(3) 电梯事故应急处理</p> <p>(4) 安全门故障应急处理</p> <p>(5) 火灾应急处理</p> <p>(6) 大客流应急处理</p> <p>(7) 急救应急处理</p> <p>(8) 疫情应急处理</p>
19	城市轨道交通 客运服务实训 F	<p>(1) 掌握城轨客运服务礼仪的基本要求</p> <p>(2) 正确处理地铁售票服务、地铁安全检查、地铁站务服务遇到问题的处理能力和处理乘客投诉问题的技巧</p>	<p>(1) 客运服务礼仪的基本要求</p> <p>(2) 处理地铁售票服务问题</p> <p>(3) 处理地铁安全检查问题</p> <p>(4) 处理地铁站务服务</p> <p>(5) 处理乘客投诉</p>
20	城市轨道交通 调度实训 D	<p>(1) 掌握列车运行图铺画</p> <p>(2) 相关联的参数计算方法，通过能力计算</p>	<p>(1) 列车运行图概述及结构</p> <p>(2) 列车运行图的分类</p> <p>(3) 列车运行图要素</p> <p>(4) 通过能力计算</p> <p>(5) 列车运行图的编制</p>
21	城市轨道交通 票务实训 P	<p>(1) 掌握自动检票机、自动售票机、半自动售票机的功能、结构和基本操作。</p> <p>(2) 掌握自动售检票设备的基本故障处理。</p>	<p>(1) 自动售检票系统终端设备与操作</p> <p>(2) AFC 设备典型故障、日常巡视与维修</p> <p>(3) 票务管理程序</p>

		<p>(3) 理解地铁车站各岗位票务管理工作内容。</p> <p>(4) 掌握地铁车站票据与台账, AFC 现金及票务备品的管理。</p> <p>(5) 掌握正常和特殊条件下的售检票作业、退票作业、钱箱更换及现金清点和票款收缴作业流程。</p>	<p>(4) 正常情况下票务作业</p> <p>(5) 特殊情况下票务处理</p>
22	工种实训 G	<p>(1) 掌握自动检票机的基本功能和结构</p> <p>(2) 掌握自动检票机的开站和闭站的作业流程</p> <p>(3) 掌握半自动售票机构和基本操作, 熟练发售车票和办理退票业务</p> <p>(4) 熟练半自动售票机的乘客票务事务</p> <p>(5) 掌握自动检票机的结构和基本操作</p> <p>(6) 掌握站台门的基本结构, 并能对站台门故障进行处理</p> <p>(7) 掌握手摇道岔的需要的设备及实操流程</p>	<p>(1) 自动售票机 (TVM) 认知</p> <p>(2) 自动售票机 (TVM) 开站\关站作业流程熟知及考核</p> <p>(3) 半自动售票机 (BOM) 发售车票及办理退票业务</p> <p>(4) 半自动售票机 (BOM) 处理乘客票务事务</p> <p>(5) 自动检票机 (闸机) 的认知及实操作业</p> <p>(6) 站台门故障处理</p> <p>(7) 手摇道岔认知及实操作业</p>
23	顶岗实习 DG	<p>(1) 熟悉城市轨道交通运营管理</p> <p>(2) 熟悉企业运作和生产组织管理工作</p> <p>(3) 掌握车站设备运用、信号设备运用、车辆设备运用、客流组织、行车组织等基础知识</p> <p>(4) 掌握 AFC 设备的操作、接发列车、列车运行调整、FAS、BAS 设备应急操作, 列车</p>	<p>(1) 车站客运顶岗实习</p> <p>(2) 车站乘务顶岗实习</p>

		运行图、时刻表的编制、调车计划的编制等	
--	--	---------------------	--

学时安排

每学年教学时间为 40 周，总学时数为 2797，（实习按每周 26 学时计算），总学分为 142 学分，（18 学时计为 1 个学分）。军训、入学教育、集中实践教学周、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。公共基础课程学时占总学时的 30.4%。选修课教学时数占总学时的比例均为 12.7%。学生顶岗实习为 6 个月，可根据实际情况，采取工学交替、多学期、分段式等多种形式组织实施。

教学进程总体安排

见附件（教学进程表）

实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的城市轨道交通运营管理相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城市轨道交通运营管理行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对城市轨道交通运营管理专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从城市轨道交通相关企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的城市轨道交通专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

(1) 电工电子基础实训室：具备常用低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等实训功能。

(2) 形体礼仪实训室：具备基本形态训练，姿态训练，矫正训练等实训功能。

(3) 票务实训区：具备自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等实训功能。

(4) 行车组织实训区：具备列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等实训功能。

(5) 车站综合控制实训区：具备备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等实训功能。

(6) 站台门实训区：具备站台门的基本结构及功能认知，常见故障的展示和处理等实训功能。

(7) 急救与消防设备实训室：具备消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等实训功能。

(8) 认知实训室：具有道岔结构、信号机、列车轨道及车辆模型、车钩模型等认知设备。

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。能够提供开展城市轨道交通等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供城市轨道交通等相关实习岗位，能涵盖当前城市轨道交通运营管理的主流设备和技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书主要包括：城市轨道交通行业政策法规、行业标准、技术规范以及相关专业技术手册等；城市轨道交通运营管理专业类图书和实务案例类图书；2 种以上城市轨道交通运营管理类专业学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

1. 教学方法、手段建议

在教学过程应该充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生完成“任务”，从而实现教学目标。在教学过程中可采用引导文教学法、角色扮演

演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用一体化实训室、多媒体、录像等多种教学手段。

2. 教学组织形式建议

发挥校内实训基地或一体化教室功用，利用多媒体课件、现场作业录像、数字教学资源以及实训设备，按情境或项目组织教学。

(五) 教学评价

1. 教学评价建议

结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主、知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

2. 教学考核建议

- ① 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行考核；
- ② 理论考核加实作考核相结合的方法进行考核；
- ③ 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行考核；
- ④ 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行考核。

(六) 质量管理

主要采用以学年制为主体的全日制教学管理模式，实行弹性实施学分制管理模式。

1. 质量标准

在教学准备、课堂教学、实训实习、课程评价等各主要教学环节，制定明确的质量标准体系和教学工作规范。依据专业人才培养方案，课程标准等质量控制文件，建立较完善的教学质量保证与监控体系。

2. 条件保障

学校应保障专业教学经费投入，确保教学设施运用状态良好；学校应设置独立的教学质量监控部门并配备专职人员负责教学质量诊断和监控。

3. 教学管理

教学管理的重点是教学过程管理。专业教学管理应当健全，人员数量稳定、结构合理，满足教学管理工作开展的需要。应建立健全与严谨的规章制度，积极采用现代管理技术开展教学管理，切实保障教学管理工作的执行，完善的教学管理措施基本涵盖人才培养市场调研、课程建设、教材建设、教学团队建设，校内外实训基地建设、学生专业社会实践、毕业生跟踪调查、产学合作等基本内容。

4. 教学评价

定期开展校内教学督导、校内学生评教、教评教、教评学等多种形式的校内教学评价活动，并充分利用企业兼职教师、校外实训基地资源，重视其在教学评价工作中重要性，采用一定的方法吸纳其参与教学评价的各个环节。专业还应建立定期的毕业生跟踪调研，观察了解毕业生专业培养职业发展的相关度，吸纳用人单位在跟踪调研中的意见与建议，建立专业整体层面的教学评价机制，不断加以信息反馈，促进教学质量不断提高。

毕业要求

学生德、智、体、美、劳合格，在允许的修业年限内学完培养计划规定的全部课程，通过顶岗实践或毕业论文答辩，达到毕业最低学分（142分）要求，即获得毕业资格，准予毕业并颁发毕业证书。

修 课	21	22019	城市轨道交通车站设备	2		4	68	44	24			24			4			
	22	22008	城市轨道交通行车组织	3		4	64	48	16		16				4			
	23	22009	城市轨道交通票务管理	3	4	6	106	70	36		36				4	3		
	24	22020	城市轨道交通客运服务英语		4	2	28	18	10		10					2		
	25	22014	城市轨道交通客运服务	4		3	56	38	18		18					4		
	26	22044	城市轨道交通客运组织	4		4	56	28	28		28				4			
	27	22002	基础会计		3	3	48	36	12		12				3			
	28	22015	城市轨道交通安全管理	5		3	56	40	16		16						4	
	29	22021	城市轨道交通调度指挥	5		3	56	40	16		16						4	
	30	22016	卫生防疫与急救		4	2	28	14	14		14					2		
	31	22033	旅客运输心理学		5	2	42	30	12		12						3	
	32	22025	城市轨道交通运输设备认知实习 R		2	1	26	0	26		26			1 周				
	33	22026	基础会计实训 K		3	1	26	0	26		26				1 周			
	34	22052	城市轨道交通票务实训 P		3、4	2	52	0	52		52				1 周	1 周		
	35	22027	城市轨道交通客运服务实训 F		4	1	26	0	26		26					1 周		
	36	22031	工种实训 G		4	1	26	0	26		26					1 周		
	37	22061	城市轨道交通应急处理实训 Y		5	2	52	0	52		52						2 周	
	38	22030	城市轨道交通调度指挥实训 D		5	2	52	0	52		52						2 周	
	39	22032	顶岗实习(含毕业设计) DG		6	18	468	0	468		468							18 周
小计学分及学时数						77	1584	596	986	0	926	62	0	12	8	15	11	11
专 业 选 修 课	40	22012	数据库应用		3	3	48	32	16		16				3			
	41	22040	基础统计		3	3	48	32	16		16							
	42	22048	铁道概论		4	2	42	36	6		6					3		
	43	22050	轨道交通新技术		4	2	42	36	6		6							
	44	22010	管理学基础	4		2	42	34	8		8					3		
	45	22046	运输企业管理	4		2	42	34	8		8							
	46	22038	城市轨道交通法规		5	2	42	32	10		10						3	
	47	22059	交通运输法规		5	2	42	32	10		10							
	48	22013	运输市场营销	5		2	42	30	12		12						3	
	49	22036	城市轨道交通班组管理	5		2	42	30	12		12							
	50	22011	运输经济学导论		5	2	42	34	8		8						3	
	51	22057	职业意识		5	2	42	34	8		8							

小计学分及学时数				13	258	198	60	0	60	0	0	0	0	3	6	9	0
总学分及总学时				136	2701	1367	1430	16	108	316	8	24	25	22	21	20	0
公共选修课	1	见课程设置		2~5	6	100	在2~5学期开设,根据实际情况确定每学期开设的课程。										
	2	创新创业实践		1~6			用于学生参加课题研究、项目实验、竞赛活动、发表论文等创新创业成果的学分折算										
小计学分及学时数				6	100												
合计学分及学时数						总学分 142, 必修课学分 123, 选修课学分 19, 其中专业选修课学分 13, 公共选修课学分 6. 总学时 2797, 理论学时 1367, 实践学时 1430.											

人才培养方案审批表

系别	铁道交通运营管理系	专业名称（年级）	20 级城市轨道交通运营管理专业
培养方案主要数据	培养方案总学时	公共基础课总学时 (占总学分比例)	专业课总学时 (占总学分比例)
	2797	851 (32%)	1592 (54.2%)
	选修课总学时 (占总学分比例)	实践课总学时 (占总学分比例)	总学分
	354 (13.4%)	1430 (51.1%)	142
系意见	<p style="font-size: 1.2em; text-align: center;">方案符合人才培养需求 同意。</p> <div style="text-align: right;">  <p>公章：铁道交通运营管理系 2020年6月20日</p> </div>		
教学工作委员会意见	<p style="font-size: 1.5em; text-align: center;">同意</p> <div style="text-align: right;">  <p>公章：教学工作委员会 2020年7月5日</p> </div>		
学院党委意见	<p style="font-size: 1.5em; text-align: center;">同意</p> <div style="text-align: right;">  <p>公章： 2020年7月8日</p> </div>		