

# 三年制高职铁路物流管理专业

## 人才培养方案

专业名称 铁路物流管理

专业代码 530804

入学要求 高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

修业年限 三年

### 职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别(或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
5308	530804	1. 铁路运输业(51) 2. 装卸搬运和装卸搬运和其他运输服务业(57) 3. 仓储业(58)	1. 铁路车站货运员(4-02-01-05) 2. 仓储管理员(4-0-06-01) 3. 理货员(4-02-06-02) 4. 配送员(4-02-06-03)	1. 货运计划员 2. 铁路货运员 3. 货运调度员 4. 货运核算员 5. 货运检查员 6. 理货员 7. 配送员	货运员(中级)、 物流管理职业技能等级证书(中级) 物流服务师(中级)

### 培养目标与培养规格

#### 一、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素质、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向铁路车站货运员、货运计划员、货运调度员、理货员、配送员等职业

群，能够从事国有及地方铁路货物运输部门、地方物流企业一线生产、管理、服务等工作的高素质技术技能人才。

## 二、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

### 2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、计算机网络等基础知识；

(4) 掌握物流基础、电子商务及物流常用设施设备等基础知识；

- (5) 掌握铁路线路站场、运输设备的基本知识；
- (6) 掌握铁路货物运输组织的基本知识；
- (7) 掌握采购、仓储、配送的基本知识；
- (8) 掌握集装箱多式联运及国际贸易报关报检基本知识；
- (9) 掌握铁路货物运输相关系统及物流信息系统操作的基本知识；
- (10) 掌握客户关系管理、物流成本管理、公文写作基本知识；
- (11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业和物流行业标准、国家标准和国际标准。

### 3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够进行口语和书面的表达与交流；
- (3) 具有团队协作能力；
- (4) 能够正确填制货物运输票据、计算货物运输费用；
- (5) 能够办理铁路货物承运、保管、装卸、交付等业务；
- (6) 能够进行客户关系管理；
- (7) 能够在铁路物流中心办理仓储、配送、装卸搬运相关业务；
- (8) 能够操作铁路货物运输相关系统、铁路物流相关信息系统；
- (9) 能够进行国际铁路联运货物的报关报检操作；
- (10) 能够正确办理货物运输作业，处理货物损失争议相关问题。

## 课程设置

### 一、必修课程

#### 1. 公共必修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	思想道德修养与法律基础	60	3
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	58	3
3	形势与政策	18	1
4	高等数学	60	3
5	大学语文	60	3
6	公共英语	60	3
7	信息技术	60	3
8	体育	118	7
9	中华优秀传统文化	30	2
10	铸牢中华民族共同体意识	16	1
11	大学生职业发展与就业指导	30	2
12	军事理论	36	2
13	军事技能	112	2
14	心理健康教育	30	2
15	国家安全教育	30	2
16	劳动教育	36	2

#### 2. 专业必修课程

序号	课程名称	课时	学分
----	------	----	----

		数	
1	铁路物流概论	60	3
2	铁路线路与站场	60	3
3	铁路运输设备	76	4
4	物流设施与设备	30	2
5	铁路货运组织	146	8
6	铁路行车组织	84	5
7	电子商务实务	48	3
8	采购管理实务	90	5
9	物流仓储管理	90	5
10	物流配送管理	84	5
11	供应链管理	80	5
12	职业基础	70	4
13	铁路认知实训	26	1
14	电子商务实训	26	1
15	仓储管理实训	52	2
16	配送实训	52	2
17	采购流程实训	52	2
18	铁路货运组织实训	26	1
19	铁路职业技能鉴定实训	26	1
20	物流管理职业技能实训	26	1
21	接发列车实训	26	1
22	顶岗实习 DG ( 含毕业设计 )	468	18

## 二、选修课程

### 1. 专业选修课程

序号	课程名称	课时数	学分
1	铁路经济法规	30	2
2	铁路职业意识	30	2
3	数据库应用与开发	32	2
4	物流系统仿真	32	2
5	铁路企业管理	64	4
6	物流企业会计	64	4
7	物流成本与绩效管理	64	4
8	物流信息管理	64	4
9	铁路市场营销	56	3
10	物流客户关系管理	56	3
11	国际货代管理	32	2
12	集装箱运输与多式联运实务	32	2

### 2. 公共选修课程

学生应选修 2 门限选课，1 门任选课。

类型	序号	课程名称	课时数	学分
限选课	1	大学生创业概论与实践	32	2
	2	艺术与审美	32	2

任选 课	3	过去一百年	32	2
	4	食品安全	32	2
	5	职场沟通	32	2
	6	公共关系与人际交往能力	32	2
	7	生态文明	32	2
	8	中国古典诗词中的品格与修养	32	2
	9	走进故宫	32	2
	10	交通中国	32	2
	11	中国民族音乐作品鉴赏	32	2
	12	品语言 知生活	32	2
	13	走进神奇的稀土世界	32	2
	14	机器人制作与创客综合能力实训	32	2
	15	走进科技——大学生创业实践	32	2
	16	蒙古族传统艺术赏析	32	2
	17	美术鉴赏	32	2
	18	中国历史地理	32	2
	19	探索心理学奥秘	32	2
	20	《道德经》的智慧启示	32	2
	21	拥抱健康青春	32	2
	22	创造性思维与创新方法	32	2
	23	中国传统文化	32	2
	24	中华国学	32	2
	25	中国哲学经典著作导读	32	2
	26	大学生 KBA 创业基础	32	2

	27	EET 高校创新创业培训	32	2
	28	ISO9000 质量管理体系	32	2

### 三、专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程名称	主要教学内容与要求
1	铁路货运组织	熟悉铁路货物运输基本条件；掌握一般条件、特殊条件铁路货物运输组织；熟悉货场日常工作；掌握货运损失及其等级划分；掌握货物运输费用的计算；具备判定货物运输种类及运输条件的能力；具备组织货物运输的能力；具备货物损失处理的能力；具备计算货物运输费用的能力。制定阔大货物装载加固方案的能力；具备车站货运日班计划的编写能力。
2	铁路行车组织	熟悉铁路运输生产过程，熟悉车站的基本设备，列车的开行的基本条件；熟悉货物列车和货车在站的技术作业过程；掌握调车工作的含义，调车工作的方法； 能根据路局下达日计划编制车站作业计划（班计划、阶段计划、调车作业计划的编制）。
3	物流管理职业基础	了解职业道德、服务意识的基本要求与规范；掌握物流行业客户服务礼仪；熟悉各类物流企业的服务内容；掌握物流行业常用办公文书的格式和内容要求，能撰写物流行业办公文书；掌握自我时间管理方法和沟通技巧；掌握市场信息收集与整理的方法和工具，能编制数据图表，能撰写物流数据分析报告；能编制一般招投标文件；能绘制物流作业流程图，掌握业务流程优化的原则和常见方法；掌握



		创新思维的实现技法，了解学习初创企业设立的基本知识。
4	物流仓储管理	掌握物流仓储管理的基本理论和基本方法，具备在铁路、工商企业和物流仓储企业中，根据仓库业务管理流程进行商品入出库和在库保管、养护管理的能力、仓库安全管理能力、仓储信息管理能力和仓储成本管理与绩效评估能力。
5	物流采购管理	理解采购的概念及内容，采购在物流中的地位及作用；掌握采购管理的主要内容：采购计划的编制、采购质量管理、采购数量管理、采购价格管理、供应商管理；掌握采购谈判的基本方法及绩效评估的方法。
6	供应链管理	理解供应链的概念、供应链管理的概念；熟悉供应链的类型；掌握供应链环境下的需求管理、采购管理、生产管理、库存管理以及风险管理。

### 学时安排

每学年教学时间为 40 周，总学时数为 2800，（实习按每周 26 学时计算），总学分为 143 学分，（18 学时计为 1 个学分）。军训、入学教育、集中实践教学周、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。公共基础课程学时占总学时的 27.79%。选修课教学时数占总学时的比例均为 13.36%。学生顶岗实习为 6 个月，可根据实际情况，采取工学交替、多学期、分段式等多种形式组织实施。

### 教学进程总体安排

见附件（教学进程表）

## 实施保障

### 一、师资队伍

#### 1. 专业师生比

专业教师总数不少于 25 人，学生数与本专业专任教师数比例不高于 25 : 1。

#### 2. 师资要求

专职教师必须具有大学本科以上学历，并具备高校教师任职资格，所学专业为物流管理类及交通运输类，双师素质专业教师比例超过 80%。

#### 3. 企业兼职教师任职资格

兼职教师由来自企业的货运员、物流师、营销师组成。兼职教师承担专业课的教学任务外，参与教学文件、特别是实践教学文件的制定、编写和审定。

### 二、教学设施

#### (一) 校内基础课教学实验室和教学设备的基本要求

专业基础实训室：包含铁路货场仓储设施及设备、铁路运输组织设备，能容纳 50 名学生同时实训（每工位最多容纳 4-5 人）。

计算机房：能容纳 50 名学生同时实训的计算机房，供学生进行计算机应用、数据库应用等课程的实训。

#### (二) 校内实训（含职业技能鉴定、物流 1+X 证书）基地的基本要求

物流实训设备：按物流企业的工作环境配置物流管理信息系统、配备一定数量的手持终端、托盘、货架及货品模型可以进行物流订单录入、补货上架、出库、入库作业流程等实训，满足学生进行物流管理 1+X 职业技能证书考核的需要。

货运综合实训设备：按铁路货运站的工作环境配置货运制票及杂费核收系统、配备一定数量不同的阔大货物模型、普通平车模型及测量所需的工具可以进行货运作业的组织过程、运费核算及阔大货物装载加固方案的指定等实训，满足学生货运员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工专项技术业务培训等的需要。

列车运行指挥实训设备：依据铁路双线电气化铁路客运专线或高速铁路为蓝本，通过先进的调度集中(CTC)设备和计算机联锁设备，模拟铁路现场行车指挥环境，满足学生进行接发列车与调度指挥方面的实训。同时满足助理值班员、信号员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工技术业务培训等需要。

### (三) 校外实习基地的基本要求

应有不少于3个稳定的校外实习基地，包括铁路物流企业、铁路工程公司、铁路货运中心、地方物流等企业，如中铁快运，呼和浩特铁路局货运营销中心所管辖部门。

实习基地应为学生配备兼职教师，与专任教师共同指导实习实训。

## 三、教学资源

### 1. 教材资源

必须选择高职高专教材，禁止跨层次选择教材。优先选用教育部国家规划教材和国铁集团规划教材，鼓励有特色和创新的校本教材。

### 2. 图书资源

有一定数量的专业图书与刊物，生均专业图书、期刊资料及电子图书。

### 3. 数字化(网络)资源

主干课程建立教学资源库，包括电子教材、教案、多媒体课件、案例库、习题库、图片及视频资料库，开辟师生学习讨论区，向学生提供丰富的网络学习资源。

## 四、教学方法

### 1. 教学方法、手段建议

采用项目设计、一体化技能训练式教学，以学生为中心设计教学方案。灵活使用角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法，注重引进中物联物流采购培训中心职业基础培训项目资源，铁路企业一般条件货物运输组织、特殊条件货物运输组织、铁路货运制票等生产实践项目资源，将项目分解为教学技能训练项目和任务，推行“学中练，练中学”教学模式，培养学生对铁路物流运输设备的操作技能和办理货物运输组织以及物流企业经营管理等能力。

把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程。采用顶岗实习方式，动脑融于动手，做人融于做事，增加学生职业综合素质和技能。

## （二）教学组织形式建议

发挥校内实训室及理实一体化教室功用，利用多媒体课件、模拟现场作业过程、数字教学资源以及实训设备，按情景或项目组织教学，逐步实现全部专业教学做一体化。

## 五、教学评价

### 1. 教学评价

结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主、知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定、物流管理 1+X 职业技能证书考核等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

### 2. 教学考核

- （1）过程评价加期末考核评价相结合的方法进行考核；
- （2）理论考核加实作考核相结合的方法进行考核；
- （3）课程考核加技能鉴定、物流管理 1+X 考证相结合的方法进行考核；
- （4）顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行考核。

## 六、质量管理

### 1. 质量标准

在教学准备、课堂教学、实训实习、课程评价等各主要教学环节，制定明确的质量标准体系和教学工作规范。依据专业人才培养方案，课程标准等质量控制文件，建立较完善的教学质量保证与监控体系。

### 2. 条件保障

学校应保障专业教学经费投入，确保教学设施运用状态良好；学校应设置独立的教学质量监控部门并配备专职人员负责教学质量诊断和监控。

### 3. 教学管理

教学管理的重点是教学过程管理。专业教学管理应当健全，人员数量稳定、结构合理，满足教学管理工作开展的需要。应建立健全与严谨的规章制度，积极采用现代管理技术开展教学管理，切实保障教学管理工作的执行，完善的教学管理措施基本涵盖人才培养市场调研、课程建设、教材建设、教学团队建设，校内外实训基地建设、学生专业社会实践、毕业生跟踪调查、产学研合作等基本内容。

### 4. 教学评价

定期不定期切实开展好校内教学督导、校内学生评教、教评教、教评学等多种形式的校内教学评价活动，并充分利用企业兼职教师、校外实训基地资源，重视其在教学评价工作中重要性，采用一定的方法吸纳其参与教学评价的各个环节。专业还应建立定期的毕业生跟踪调研，观察了解毕业生专业培养职业发展的相关度，吸纳用人单位在跟踪调研中的意见与建议，建立专业整体层面的教学评价机制，不断加以信息反馈，促进教学质量不断提高。

## 毕业要求

学生德、智、体、美、劳合格，在允许的修业年限内学完培养计划规定的全部课程，通过顶岗实践或毕业论文答辩，达到毕业最低学分（143分）要求，即获得毕业资格，准予毕业并颁发毕业证书。

# 教 学 进 程 表

2020 级 铁路物流管理 专业

毕业最低学分：143 分

专业代码：530804

一、教学进程表													二、周数分配表																																						
学 年	教 学 周												理 论 及 分 散 实 践	集 中 实 践	考 试	劳 动	军 训	机 动	毕 业 教 育	假 期	合 计																														
	九月	十月	十一月	十二月	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12										13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
一	★2 15 J2 :: ==6 15 RLXJ :: ==6												K	S	::	x	★	J	T	=	30	2	2	1	2	3	0	12	52																						
二	15 F C2 J :: ==6 14 P2 H Z J :: ==6																						29	7	2	0	0	2	0	12	52																				
三	16 S D J :: ==6 18 J T																						34	2	1	0	0	2	1	6	46																				
<b>三、教学进度表</b>													合计		93	11	5	1	2	7	1	30	150																												
课 程 类 型	课 序 号	课 程 代 码	课 程 名 称	考核学期序		学 分	学 时 数						理论教学（含分散性实践教学）周学时																																						
				考 试	考 查		总 计	理 论	实 践				一 年 级		二 年 级		三 年 级																																		
									合 计	习 题 课	实 训	现 场 教 学	创 新 创 业 训 练	1 学 期	2 学 期	3 学 期	4 学 期	5 学 期	6 学 期																																
														15 周	15 周	15 周	14 周	16 周	18 周																																
公共必修课	1	0001	思想道德与法治	1	2	3	60	48	12		12				2	2																																			
	2	0002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	4	4	58	48	10		10						2	2																																	
	3	0003	形势与政策		1.2.3.4.5	1	18	18																																											
	4	0004	高等数学	1	2	3	60	48	12	12					2	2																																			
	5	0005	大学语文	2	1	3	60	50	10		10				2	2																																			
	6	0006	公共英语	1	2	3	60	32	28		28				2	2																																			
	7	0007	信息技术		1	3	60	30	30		30					4																																			
	8	0008	体育	3	1.2.4	7	118	8	110			110			2	2	2	2																																	
	9	0009	中华优秀传统文化		1	2	30	30							2																																				
	10	0010	铸牢中华民族共同体意识		2	1	16	16								1																																			
	11	0011	大学生职业发展与就业指导		2	2	30	22	8				8		2																																				
	12	0012	军事理论		1	2	36	36					2*																																						
	13	0013	军事技能		1	2	112		112			112		2周																																					
	14	0014	心理健康教育		1	2	30	30						2*																																					
	15	0015	国家安全教育		2	2	30	30							2*																																				
	16	0016	劳动教育		2(3、4)	2	(36)								1周																																				
小计学分及学时数						41	778	446	332	12	90	222	8	12	17	4	4	0	0																																
专 业 必 修 课	17	28036	铁路物流概论		1	3	60	46	14	14				4																																					
	18	28002	铁路线路与站场		1	3	60	40	20	16		4		4																																					
	19	28003	铁路运输设备	1	2	4	76	56	20	16		4		4	1																																				
	20	28004	物流设施与设备		3	2	30	22	8	8						2																																			
	21	28005	铁路货运组织	3,4		8	146	74	72		72					6	4																																		

	22	28006	铁路行车组织		3	3	60	30	30		30					4			
	23	28007	电子商务实务	5		3	48	36	12	12								3	
	24	28008	采购管理实务	2		5	90	72	18	18				6					
	25	28009	物流仓储管理	3		5	90	62	28	28						6			
	26	28010	物流配送管理	4		5	84	56	28	28							6		
	27	28011	供应链管理	4		5	80	60	20	20								5	
	28	28012	职业基础	4		4	70	50	20	20								5	
	29	28013	铁路认知实训 R		2	1	26		26			26			1周				
	30	28034	电子商务实训 S		5	1	26		26		26							1周	
	31	28014	仓储管理实训 C		3	2	52		52		52				2周				
	32	28015	配送实训 P		4	2	52		52		52				2周				
	33	28016	采购流程实训 L		2	1	26		26		26			1周					
	34	28017	铁路货运组织实训 H		4	1	26		26		26				1周				
	35	28039	铁路职业技能鉴定实训 Z		4	1	26		26		26				1周				
	36	28018	货运员、物流管理职业技能实训 D		5	1	26		52		52							1周	
	37	28035	接发列车实训 F		3	1	26		26		26				1周				
	38	28019	顶岗实习 DG (含毕业设计)		6	18	468		468		468							18周	
小计学分及学时数						79	1648	604	1044	180	362	502	0	12	7	18	15	8	0
专业选修课	39	28025	铁路经济法规		3	2	30	22	8	8					2				
	40	28021	铁路职业意识		3	2	30	22	8	8									
	41	28022	数据库应用与开发		5	2	32	18	14	14								2	
	42	28040	物流系统仿真		5	2	32	18	14	14									
	43	28024	铁路企业管理		5	4	64	38	26	26								4	
	44	28041	物流企业会计		5	4	64	38	26	26									
	45	28026	物流成本与绩效管理		5	4	64	44	20	20								4	
	46	28027	物流信息管理		5	4	64	44	20	20									
	47	28042	铁路市场营销		4	3	56	36	20	20							4		
	48	28029	物流客户关系管理		4	3	56	36	20	20									
	49	28030	国际货代管理	5		2	32	24	8	8									
	50	28031	集装箱运输与多式联运实务	5		2	32	24	8	8									
小计学分及学时数						17	278	182	96	96	0	0	0	0	0	2	4	12	0
公共选修课	1	见课程设置			2~5	6	96	在2~5学期开设,根据实际情况确定每学期开设的课程。											
	2	创新创业实践			1~6			用于学生参加课题研究、项目实验、竞赛活动、发表论文等创新创业成果的学分折算											
小计学分及学时数						2	32												

合计学分及学时数

总学分 143, 必修课学分 120, 选修课学分 23, 其中专业选修课学分 17, 公共选修课学分 6. 总学时 2800, 理论学时 1328, 实践学时 1474.